

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 26 «Гвоздика» города Калуги

(наименование образовательной организации)

за II квартал 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации представлена недостаточно	Расширить информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО, разместив на нем анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.	03.04.2024	Захарова Н.А., заместитель заведующего по воспитательной работе	На сайте создан электронный сервис для онлайн взаимодействия с получателями услуг и выражения мнения о качестве условий оказания услуг	03.04.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Контроль за соблюдением профессиональной этики	23.01.2024 23.04.2024 23.06.2024 23.10.2024	Захарова Н.А., заместитель заведующего по воспитательной работе	Разработан план контроля за соблюдением профессиональной этики. Контроль проводится согласно плану. Проведен семинар «Вежливость-успех работы педагога»	23.04.2024

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1. Контроль за размещением информации о мероприятиях, проводимых в ДОУ, на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, соцсетях	01.03.2024 03.06.2024 03.09.2024 03.12.2024	Захарова Н.А., заместитель заведующего по воспитательной работе	Проведен контроль за размещением информации о мероприятиях, проводимых в ДОУ, на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации, соцсетях. По итогам контроля проведен инструктаж с ответственным за размещение информации.	03.06.2024
	2. Провести День открытых дверей	28.05.2024	Сухова Н.А., заведующий	Проведен День открытых дверей.	28.05.2024